

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2009



Delegação de Sintra - Comissão Instaladora

Janeiro de 2010



Delegação de Sintra
Comissão Instaladora

ÍNDICE

I. Introdução	3
II. Objectivos específicos do Plano	4
III. Actividades desenvolvidas	5
1. No âmbito da implementação da Delegação	5
2. No âmbito divulgação da Delegação	5
3. No âmbito do desenvolvimento do apoio junto das pessoas idosas e/ou dependentes em situação de solidão	6
4. No âmbito do desenvolvimento do voluntariado	7
5. No âmbito da intervenção complementar na área cultural e recreativa	7
IV. Recursos	8
V. Monitorização e Avaliação	9



Delegação de Sintra
Comissão Instaladora

I. INTRODUÇÃO

A Associação Coração Amarelo (ACA) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos e dotada de personalidade jurídica reconhecida, cuja publicação vem veiculada no Diário da República n.º 159, III Série, de 12 de Julho de 2000. Foi declarada Pessoa Colectiva de Utilidade Pública registada com a inscrição nº 113-00 a fl. 99 v.º e fl. 100 do livro nº 8 das Associações de Solidariedade Social.

Os seus Estatutos foram, pela primeira vez, publicados no Diário da República n.º 4, III Série, de 5 de Janeiro de 2001. Procedeu-se, no entretanto, a quatro momentos de revisão estatutária, vigorando, neste momento, as disposições aprovadas por unanimidade em Assembleia-Geral de 13 de Novembro de 2009, com entrada em vigor a 15 de Dezembro.

Tendo por base a realidade sociológica onde se acentuam fenómenos de isolamento da população idosa, correlacionados com o aumento da esperança média de vida e com o progressivo enfraquecimento da rede de suporte familiar que, cada vez mais, voluntária ou involuntariamente, falham no apoio e acompanhamento aos elementos mais idosos provocando situações limite de completo e continuado isolamento da pessoa idosa com tudo o que isso implica em matéria de degradação do seu estado de saúde física e mental, foi sentida a necessidade de alargar a intervenção da ACA através da criação de uma Delegação no concelho de Sintra, em articulação com a já existente na freguesia do Cacém, considerando ser este um dos concelhos com maior densidade populacional do País.



**Delegação de Sintra
Comissão Instaladora**

Assim, foi nomeada uma Comissão Instaladora tendo em vista a criação da Delegação de Sintra da ACA, Comissão esta aceite pela Direcção Nacional no dia 24 de Outubro de 2008.

No âmbito do início da actividade da Delegação, foram realizadas várias reuniões de trabalho e iniciadas parcerias na comunidade, as quais foram formalizadas em 2009.

O ano de 2009 foi o ano da implementação e divulgação da actividade da Delegação, de acordo com o respectivo Plano de Actividades.

II. OBJECTIVOS ESPECIFICOS DO PLANO

- Consolidar a constituição e o funcionamento da Delegação;
- Divulgar a Associação junto dos meios de comunicação social e de entidades públicas e privadas da comunidade;
- Desenvolver o apoio às pessoas mais idosas em situação de dependência, solidão e/ou isolamento;
- Promover a Associação junto das entidades responsáveis pelo apoio a pessoas mais idosas;
- Estabelecer parcerias com entidades e serviços que prestem apoio a pessoas mais idosas em situação de dependência, solidão e/ou isolamento;



Delegação de Sintra
Comissão Instaladora

III. ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS

1. No âmbito da implementação da Delegação

- Inicialmente a Delegação teve uma sede provisória na residência da Presidente passando a ter lugar em espaço cedido pela Junta de Freguesia de Santa Maria e São Miguel desde 20 de Janeiro, nomeadamente um gabinete equipado com material informático;
- Foi elaborada uma candidatura ao “Programa de Apoio Financeiro às Instituições sem Fins Lucrativos” da Câmara Municipal de Sintra, tendo sido concedido um subsídio de 600 Euros para Apoio a Actividades;
- Foram angariados 30 sócios;
- Foram organizadas iniciativas para angariação de receitas;
- Realizaram-se reuniões mensais de Direcção e, a partir de Outubro, reuniões semanais;
- Realizaram-se várias reuniões com entidades e parceiros, nomeadamente com a Junta de Freguesia de Santa Maria e São Miguel, Igreja de Santa Maria e São Miguel, Câmara Municipal de Sintra, Banco de Voluntariado de Sintra, Centro de Saúde de Sintra, Associação Cultural de Terceira Idade de Sintra, Liga dos Amigos “Os Avós”, Lyons Clube de Sintra, de entre outros.

2. No âmbito da divulgação da Delegação

- Foram realizadas campanhas de sensibilização e informação junto de órgãos da comunicação social local sobre a actividade da ACA e da Delegação de Sintra em particular, nomeadamente na Agenda Cultural de Sintra, Jornal regional e Rádio Clube de Sintra;
- Foi divulgada a ACA junto da população em geral, serviços e comércio local;



Delegação de Sintra
Comissão Instaladora

- Foram organizadas reuniões com parceiros da comunidade, com vista a divulgar os objectivos da Associação e a intervenção da Delegação;
- Realizou-se um Evento de apresentação da ACA no dia 18 de Junho que contou com a presença do Presidente da Câmara de Sintra, da Directora da Segurança Social de Lisboa, do Presidente da Direcção Nacional da ACA e do Director da Casa Alda, onde decorreu o evento. Do programa constou uma Conferência proferida pela Dra. Paula Guimarães sobre o papel do voluntariado junto das pessoas idosas, seguida de um momento de poesia por Esmeralda Veloso e de uma actuação musical pelos jovens Mafalda e Francisco. Foi por fim servido um Colares de Honra, oferecido pela Câmara. Estiveram presentes cerca de oitenta pessoas, de entre as quais representantes do Clube Lions de Sintra Romântica, dos Rotários, do Centro de Saúde de Sintra, da Associação de Apoio à Terceira Idade e das Delegações da ACA;
- Foram realizadas actividades várias com vista a angariar fundos para a prossecução das actividades da Delegação e a potenciar momentos de convívio;
- Foi feita a venda de exemplares do livro “Solidão” e da Serigrafia de Maria de Moraes, nomeadamente numa Exposição patente ao público na Vila Alda entre 18 e 25 de Junho;
- A Delegação colaborou numa Feira do Livro organizada pelos Rotários de Sintra, tendo em vista a venda do livro “Solidão”;
- Foi iniciado o contacto para inscrição na Rede Social Local.

3. No âmbito do desenvolvimento do apoio junto das pessoas idosas e/ou dependentes em situação de solidão

- Foi iniciada a definição dos critérios de apoio aos beneficiários;
- Foi criado um ficheiro de beneficiários;



Delegação de Sintra
Comissão Instaladora

- Foram feitos registos e análises de alguns pedidos (tipo de pedido, situação sócio familiar e outras) e foram definidas prioridades no atendimento;
- Por não ter sido possível operacionalizar a Formação de Voluntários por motivos de calendarização da Direcção Nacional, formação esta adiada para 2010 optou-se por se iniciar o apoio em termos de actividades culturais e recreativas em acções de grupo;
- Foi feito encaminhamento de situações para outras entidades, quando assim se justificou, nomeadamente Segurança Social, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, outras Delegações, etc.;
- Foi dinamizado um momento de apresentação das actividades da Delegação junto de pessoas idosas no dia 12 de Dezembro na Vila Alda.

4. No âmbito do desenvolvimento do voluntariado

- Foi feita a definição do perfil dos voluntários;
- Foram angariados e seleccionados alguns voluntários, de acordo com o perfil definido;
- Foi criado um ficheiro dos voluntários;
- Não se realizou a acção de formação dos voluntários, estando prevista para início de 2010, em articulação com a Direcção Nacional;

5. No âmbito da intervenção complementar na área cultural e recreativa

- Houve dificuldade no cumprimento de todas as actividades previstas neste âmbito por motivos vários, entre eles motivos de saúde de alguns elementos da Direcção, daí que as actividades directas com utentes só puderam ser dinamizadas a partir de Outubro o que impossibilitou assim



Delegação de Sintra
Comissão Instaladora

a concretização das que estavam previstas para o ar livre devido às condições meteorológicas.

- Foi organizado, em parceria com a Junta de Freguesia de Santa Maria e São Miguel, um passeio cultural ao Museu da Ciência Viva para 20 utentes com oferta de lanche.
- Organizou-se o Passeio “Charrette na Vila” para oito utentes;
- Organizou-se uma Visita à Exposição de Presépios na Vila Alda ,que contou com a participação de 20 utentes, no dia 12 de Dezembro, seguida de distribuição de prendas de Natal (porta-chaves com coração amarelo) e lanche, tendo este sido patrocinado pela pastelaria “Tirol”;
- Organizou-se uma Festa de Natal – Chá Dançante no restaurante “Orixás”, para todos os beneficiários e voluntários da Delegação, abrangendo 45 pessoas, com patrocínio desse restaurante.

IV. RECURSOS

- Recursos Humanos

- Comissão Instaladora;
- Voluntários.

- Recursos Logísticos

- Utilização de sala equipada com mesas e cadeiras, com linha telefónica e computador com acesso à Internet, cedidas a título gratuito pela Junta de Freguesia de Santa Maria e São Miguel.

- Recursos Financeiros

- Quotas dos Sócios;
- Patrocínios referidos acima;
- Angariação de fundos, discriminados no Relatório de Contas que se anexa.



**Delegação de Sintra
Comissão Instaladora**

V. MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO

Paralelamente à implementação do Plano de Acção de 2009, foram desenvolvidos esforços para implementar um sistema de avaliação da qualidade dos serviços prestados.